



**LEADER
FIELD**

POLITYKA ZARZADZANIA RYZYSKIEM

V2 - 13/12/2024

Leaderfield - CSI

Conseils, Sondages et Interviews

47 boulevard de Courcelles

75008 Paris

Direction.csi@leaderfield.fr

Preambuła

CSI jest firmą zajmującą się badaniami terenowymi, która zobowiązuje się do etycznego i odpowiedzialnego postępowania we wszystkich swoich działaniach. W niniejszym dokumencie określono ramy zarządzania ryzykiem w firmie.

1. Cel i zakres stosowania

Ramy zarządzania ryzykiem przedstawione w niniejszym dokumencie mają zastosowanie do wszystkich naszych działań, w tym gromadzenia danych do ankiet i sondaży, korzystania z systemu CATI Voxco oraz infrastruktury technicznej hostowanej na serwerach Equinix w Paryżu-Aubervilliers. Celem jest zapewnienie proaktywnej i ustrukturyzowanej identyfikacji, oceny, zarządzania i monitorowania ryzyka w celu ochrony ciągłości naszych działań, naszej reputacji i danych naszych klientów.

2. Cele

- Ustanowienie kompleksowych ram umożliwiających identyfikację, ocenę, ograniczanie, monitorowanie i raportowanie ryzyka.
- Zapewnienie zgodności z wymogami prawnymi, regulacyjnymi i umownymi.
- Chrońmy nasze aktywa, infrastrukturę technologiczną i integralność naszych danych.

3. Struktura zarządzania i obowiązki

- **Rada Dyrektorów:** zapewnia nadzór strategiczny i zatwierdza wszystkie zasady zarządzania ryzykiem.
- **Komitety ds. Ryzyka:** Regularnie dokonuje przeglądu stopnia narażenia na ryzyko i zapewnia skuteczność środków kontroli.
- **Zarządzanie ogólne:** wdrażanie strategii zarządzania ryzykiem i monitorowanie kluczowych wskaźników ryzyka.
- **Kierownicy operacyjni:** identyfikują i zarządzają ryzykami związanymi z codziennymi operacjami.
- **Zespoły ds. IT i bezpieczeństwa:** zarządzają ryzykiem technologicznym, zapewniając bezpieczeństwo i odporność systemu Voxco CATI oraz infrastruktury hostowanej przez Equinix.
- **Audyt wewnętrzny:** przeprowadza niezależne audyty w celu sprawdzenia zgodności z praktykami i politykami zarządzania ryzykiem.

4. Identyfikacja i ocena ryzyka

- Prowadź rejestr ryzyka, w którym udokumentujesz wszystkie zidentyfikowane ryzyka, prawdopodobieństwo ich wystąpienia i potencjalny wpływ.